

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU W TRYBIE KONKURSU OFERT

Na podstawie § 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130 000 złotych w Centrum Usług Wspólnych, wprowadzonego Zarządzeniem Nr 1/21 Kierownika Centrum Usług Wspólnych z dnia 29 stycznia 2021 r., zapraszamy do złożenia oferty na:

Obsługę informatyczną Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych dla których organem prowadzącym jest Miasto Zielonka.

1. Zamawiający:

**Centrum Usług Wspólnych
ul. Literacka 20
05-220 Zielonka**

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie bezpośredniej, w tym osobistej, kompleksowej lub zdalnej obsługi informatycznej dla Miasta Zielonka w okresie obowiązywania umowy tj:

- 1) napraw i konserwacji sprzętu komputerowego w zakresie przeprowadzania okresowych przeglądów stanowisk roboczych,
- 2) bezpośrednich napraw sprzętu komputerowego w przypadku awarii,
- 3) zarządzania infrastrukturami sieciowymi pod kątem technicznym i konfiguracyjnym,
- 4) podejmowania czynności z zakresu administracji i konserwacji infrastruktur sieciowych,
- 5) tworzenia kopii zapasowych danych wrażliwych z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych określonych prawem właściwym w zakresie ochrony danych osobowych,
- 6) wsparcia technicznego dla oprogramowania biurowego, edukacyjnego i antywirusowego używanego w określonych jednostkach oświatowych,
- 7) nielimitowanego wsparcia technicznego, udzielanego po weryfikacji awarii,
- 8) helpdesk działającego nieprzerwanie w godzinach 8:00-17:00, co najmniej 20 dni roboczych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) konsultacji ekspercko-specjalistycznych w zakresie informatyki, elektroniki i programistyki na potrzeby zakupu sprzętu informatycznego i komputerowego lub wdrożenia oprogramowania niezbędnego do wykonywania bieżącej pracy placówek oświatowych lub usług edukacyjnych świadczonych przez te placówki,
- 10) administracji jednostek centralnych typu serwer pracującymi pod kontrolą systemów operacyjnych z rodziny Windows Serwer lub Linux w tym Active Directory,
- 11) doradztwo w zakresie doboru, instalacji lub przywracania systemów operacyjnych, w tym na nowych jednostkach,
- 12) aktualizacji oprogramowania, sterowników urządzeń peryferyjnych takich jak: drukarki, skanery, kserokopiarki, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną oraz montaż i demontaż tych

urządzeń,

- 13) doradztwo w zakresie doboru platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych,
- 14) dokonywania oceny uszkodzeń komponentów jednostek centralnych np. węzłów sieciowych i systemowych takich jak: switch, router, serwer, serwer druku, usługi centralne;
- 15) instalacji i konfiguracji urządzeń peryferyjnych takich jak: drukarki, skanery, ksero, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną,
- 16) dokonywanie napraw sprzętu komputerowego oraz naprawa urządzeń peryferyjnych takich jak : drukarki, skanery, ksero, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną na podstawie zgłoszenia placówki,
- 17) uruchamiania i konfiguracji na potrzeby zastosowań wszystkich usług sieciowych, w tym : konfiguracji dostępu do sieci Internet, usług typu DNS, FTP, POP3, SMTP i podobnych;
- 18) doradztwa w zakresie integracji systemów teleinformatycznych polegającej na przedstawieniu alternatywnie tanich i sprawdzonych rozwiązań teleinformatycznych,
- 19) zabezpieczenia sieci komputerowych w Centrum Usług Wspólnych oraz wszystkich placówkach oświatowych, wykorzystując zaawansowane konfiguracje urządzeń lub oprogramowania pełniące rolę routera, konfigurując firewall z oprogramowaniem mechanizmów szyfrujących np. SSL, SHA bezpośrednio zabezpieczenie wszystkich urządzeń podłączonych do sieci LAN (zapora systemowa i/lub odpowiednia konfiguracja oprogramowania antywirusowego);
- 20) diagnoza awarii wszystkich urządzeń informatycznych i komputerowych będących własnością Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych ;
- 21) zarządzania licencjami na oprogramowania i systemy operacyjne;
- 22) tworzenie i zarządzanie środowiskiem domenowym (zapewnienie autoryzacji na wszystkich możliwych urządzeniach – komputery, drukarki, dyski sieciowe, itp.);
- 23) innych czynności mających wpływ na niezawodne działania systemów informatycznych oraz działania sprzętu komputerowego w placówkach;
- 24) aktualizowanie w trakcie trwania umowy zdiagnozowanie i przygotowanie dokumentacji technicznej infrastruktury sieciowo-sprzętowej zasobów jednostki z wyszczególnieniem topologii sieci, punktów dostępowych wraz z charakterystyką ustawień konfiguracyjnych.
- 25) utrzymywania stałego kontaktu z wyznaczonymi pracownikami placówek określonych w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
- 26) wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanej i kompetentnej kadry w ilości min. 3 osób do wykonania zadań określonych w ogłoszeniu o zamówieniu.

Działaniami w ramach przedmiotu zamówienia objętych będzie poniższy sprzęt oraz sprzęt, który będzie kupowany lub przekazywany placówkom w roku obowiązywania umowy.

	OGÓLEM	SP 1	SP 2	SP 3	SP 4	MP 3	MP 4	MP 5	CUW
		96	68	38	41	2	4	3	10
KOMPUTERY/Komputery ALL-IN-ONE	171	48	25	38	41	2	4	3	10
DO CELÓW DYDAKTYCZNYCH	146	42	36	29	37	1	1	-	-
DO CELÓW ADMINISTRACYJNYCH	43	6	7	9	4	1	3	3	10
LAPTOPY	156	36	28	33	52	2	3	1	1
MONITORY	126	48	36	9	17	2	4	-	10
TABLICE INTERAKTYWNE	28	6+2 ekrany	7	7	5	-	1	-	-
PROJEKTORY	83	21	22	9	29	1	1	-	-
URZĄDZENIA WIELOFUNKCYJNE	35	12	6	4	9	1	1	1	1
SKANERY	6	2	-	1	-	-	1	-	2
SERWERY	9	1	2	1	2	1	1	-	1
SWITCH	18	7	2	0	6	-	-	-	3
ROUTERY	10	1	-	0	2	3	3	-	1
DRUKARKI	74	12	14	9	23	3	3	2	8
SZAFY DYSTRYBUCYJNE TYPU RACK	12	6	2	1	2	-	-	-	1
ZESTAW PROGRAMOWALNY ARDUINO MEGA XXL	32	14	6	6	6	-	-	-	-
TABLETY	204	41	59	41	45	4	9	5	-
ROBOTY	78	28	8	14	28	-	-	-	-

Zamawiający wymaga, aby czas osobistego stawienia się przedstawiciela Wykonawcy w celu usunięcia zgłoszonej awarii krytycznej, uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie placówek oświatowych oraz Centrum Usług Wspólnych, był nie dłuższy niż określony w pkt. 4 ust. 2 niniejszego ogłoszenia, licząc od momentu zgłoszenia.

Przez awarię krytyczną należy rozumieć w szczególności awarię uniemożliwiającą prawidłowe funkcjonowanie jakiegokolwiek systemu informatycznego.

3. Termin realizacji zamówienia: 01.02.2022 r. - 31.01.2023 r.

4. Opis sposobu wyboru oferty (kryteria oceny ofert):

1. Cena brutto za 1 miesiąc świadczenia usługi określonej w przedmiocie zamówienia- max 60 pkt

Oferta proponująca najniższą cenę otrzyma 60 pkt, pozostałe oferty będą punktowane według poniższego wzoru, z dokładnością do 1/100 punktu:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 60$$

Gdzie:

C - ilość punktów oferty badanej w kryterium cena

C_{min} - najniższa cena (brutto) za jeden miesiąc świadczenia usługi spośród wszystkich podlegających ocenie ofert

C_{bad.} – cena (brutto) oferty za jeden miesiąc świadczenia usługi badanej

2. Deklarowany czas osobistego stawienia się w siedzibie placówki oświatowej lub Centrum Usług Wspólnych po zgłoszeniu awarii krytycznej, o której mowa w dziale II – max 40 pkt.

Do 15 min	40 pkt
Do 30 min	20 pkt
Powyżej 30 min	0 pkt

5. Warunki udziału w postępowaniu:

1) Wykonawca wykaże, że w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert nabył doświadczenie w realizacji zamówień o podobnym charakterze. Zamawiający uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca zrealizował lub realizuje jedną usługę polegającą na obsłudze informatycznej jednostek oświatowych (np. szkoły, zespoły szkół, uczelnie wyższe). Okres wykonywanej usługi nie może być krótszy niż 12 miesięcy. Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że wykazane usługi **zostały wykonane należycie**.

2) Zamawiający **nie dopuszcza** posługiwania się potencjałem podmiotów trzecich na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu.

6. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i ofert wariantowych.

7. Warunki płatności: Na podstawie wystawionych faktur.

8. Termin związania ofertą – 30 dni od dnia w którym upływa termin składania ofert.

9. Sposób przygotowania i termin złożenia oferty:

Ofertę sporządza się w języku polskim, w formie pisemnej.

Ofertę należy złożyć do dnia **28 stycznia 2022r. do godz. 13:00** w Centrum Usług Wspólnych, 05-220 Zielonka, ul. Literacka 20, pokój nr 217.

Oferta złożona po terminie, nie będzie rozpatrywana.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu jej składania. Zmiana lub wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej.

10. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **28 stycznia 2022 r. o godz. 13:30** w siedzibie Centrum Usług Wspólnych pok. 215.

11. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone dwie lub więcej ofert o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny.

13. W załączeniu projekt umowy stanowiący załącznik do ogłoszenia o zamówieniu.

14. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami: Anna Hrynkiewicz, tel. 22 761 66 70, e-mail: a.hrynkiewicz@zielonka.pl.

15. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Kierownik Centrum Usług Wspólnych tel. 22 761-66-70, dane kontaktowe: cuw@zielonka.pl;
- 2) wyznaczono inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: cuw@zielonka.pl. lub adres Centrum Usług Wspólnych ul. Literacka 20 05-220 Zielonka;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

art. 6 ust. 1 lit. e RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Obsługę informatyczną Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych dla których organem prowadzącym jest Miasto Zielonka nr postępowania CUW.4351.1.2022

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z realizacją umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania;
- 4) Pani/Pana dane osobowe są jawne i podlegają publikacji na stronie internetowej Centrum Usług Wspólnych Zielonka (BIP).
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa, organy kontrolne, a także odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, tj. podmiotom uprawnionym do obsługi doręczeń, podmiotom z którymi Administrator zawarł umowę świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych w urzędzie systemów informatycznych;
- 6) Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest warunkiem koniecznym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego.
Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu;
- 8) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 9) Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych. Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami Kodeksu cywilnego,
 - na podstawie art. 18 ust. 1 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, a więc prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony

prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego,

- wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

10) Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i e RODO.

16. Do oferty należy załączyć następujące dokumenty:

- 1) formularz ofertowy,
- 2) wykaz usług,
- 3) oświadczenie,
- 4) pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza), jeżeli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika,
- 5) Inne

Kierownik Centrum Usług
Wspólnych w Zielonce

Anna Hrynkiewicz

20 STY. 2022

.....
(data i podpis Kierownika Centrum Usług Wspólnych)