

Znak sprawy: CUW.4351.1.2021

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU Nr 1/2021

Centrum Usług Wspólnych Zielonka, ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ogłasza

Konkurs ofert o wartości mniejszej niż 130.000 zł

I. Zamawiający: Centrum Usług Wspólnych Zielonka ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka

II. Przedmiot i zakres zamówienia :

Świadczenie bezpośredniej, w tym osobistej, kompleksowej lub zdalnej obsługi informatycznej dla Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych dla których organem prowadzącym jest Miasto Zielonka w okresie obowiązywania umowy tj:

- 1) napraw i konserwacji sprzętu komputerowego w zakresie przeprowadzania okresowych przeglądów stanowisk roboczych,
- 2) bezpośrednich napraw sprzętu komputerowego w przypadku awarii blokującej i hamującej pracę sprzętu,
- 3) zarządzania infrastrukturami sieciowymi pod kątem technicznym i konfiguracyjnym,
- 4) podejmowania czynności z zakresu administracji i konserwacji infrastruktur sieciowych,
- 5) tworzenia kopii zapasowych danych wrażliwych z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych określonych prawem właściwym w zakresie ochrony danych osobowych,
- 6) wsparcia technicznego dla oprogramowania biurowego, edukacyjnego i antywirusowego używanego w określonych jednostkach oświatowych,
- 7) nielimitowanego wsparcia technicznego, udzielanego po sklasyfikowaniu awarii fizycznej,
- 8) helpdesk działającego nieprzerwanie w godzinach 8:00-17:00, co najmniej 20 dni roboczych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) konsultacji ekspercko-specjalistycznych w zakresie informatyki, elektroniki i programistyki na potrzeby zakupu sprzętu informatycznego i komputerowego lub wdrożenia oprogramowania niezbędnego do wykonywania bieżącej pracy placówek oświatowych lub usług edukacyjnych świadczonych przez te placówki,
- 10) administracji jednostek centralnych typu serwer pracującymi pod kontrolą systemów operacyjnych z rodziny Windows Serwer lub Linux w tym Active Directory,
- 11) doradztwo w zakresie doboru, instalacji lub przywracania systemów operacyjnych, w tym na nowych jednostkach,

- 12) aktualizacji oprogramowania, sterowników urządzeń peryferyjnych takich jak: drukarki, skanery, kserokopiarki, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną oraz montaż i demontaż tych urządzeń,
- 13) doradztwo w zakresie doboru platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych,
- 14) dokonywania oceny uszkodzeń komponentów jednostek centralnych np. węzły sieciowe i systemowe takie jak: switch, router, serwer, serwer druku, usługi centralne;
- 15) instalacji i konfiguracji urządzeń peryferyjnych takich jak: drukarki, skanery, ksero, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne i inne urządzenia bezpośrednio współdziałające z siecią informatyczną i innych urządzeń bezpośrednio współdziałających z siecią informatyczną na podstawie zgłoszenia placówki;
- 16) dokonywanie napraw sprzętu komputerowego oraz naprawa urządzeń peryferyjnych takich jak : drukarki, skanery, ksero, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, ekrany, tablice multimedialne, zgodnie ze zgłoszonym przez placówki zapotrzebowaniem;
- 17) uruchamiania i konfiguracji na potrzeby zastosowań wszystkich usług sieciowych, w tym : konfiguracji dostępu do sieci Internet, usług typu DNS, FTP, POP3, SMTP i podobnych;
- 18) doradztwa w zakresie integracji systemów teleinformatycznych polegającej na przedstawieniu alternatywnie tanich i sprawdzonych rozwiązaniach teleinformatycznych,
- 19) zabezpieczenia sieci komputerowych w Centrum Usług Wspólnych oraz wszystkich placówkach oświatowych, wykorzystując zaawansowane konfiguracje urządzeń lub oprogramowania pełniące rolę routera, konfigurując firewall z oprogramowaniem mechanizmów szyfrujących np. SSL, SHA bezpośrednio zabezpieczenia wszystkich urządzeń podłączonych do sieci LAN(zapora systemowa i/ lub odpowiednia konfiguracja oprogramowania antywirusowego);
- 20) diagnoza awarii wszystkich urządzeń informatycznych i komputerowych będących własnością Centrum Usług Wspólnych oraz placówek oświatowych ;
- 21) zarządzania licencjami na oprogramowania i systemy operacyjne;
- 22) innych czynności mających wpływ na niezawodne działania systemów informatycznych oraz działania sprzętu komputerowego w placówkach;
- 23) aktualizowanie w trakcie trwania umowy zdiagnozowanie i przygotowanie dokumentacji technicznej infrastruktury sieciowo-sprzętowej zasobów jednostki z wyszczególnieniem topologii sieci, punktów dostępowych wraz z charakterystyką ustawień konfiguracyjnych,
- 24) wykonawca zapewnia wykwalifikowaną i kompetentną kadrę w ilości min. 2 osób do wykonania zadań określonych w zamówieniu.

Zamawiający wymaga, aby czas osobistego stawienia się przedstawiciela Wykonawcy w celu usunięcia zgłoszonej awarii krytycznej, uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie placówki, był nie dłuższy niż określony w ust. 2 działu V niniejszego ogłoszenia, licząc od momentu zgłoszenia. Przez awarię krytyczną należy rozumieć w szczególności awarię uniemożliwiającą prawidłowe funkcjonowanie jakiegokolwiek systemu informatycznego, placówki objętej przedmiotem zamówienia.

Zamawiający ustala formę przekazywania informacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcami: pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną, przy czym dwie ostatnie wymagają niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania (e-mail cuw@zielonka.pl lub fax 22 761-66-79)

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i ofert wariantowych.

Działaniami w ramach przedmiotu zamówienia objętych będzie poniższy sprzęt oraz sprzęt który będzie kupowany lub przekazywany placówkom w roku obowiązywania umowy.

Aktualny wykaz sprzętu w placówkach przedstawia poniższa tabela

	OGÓLEM	SP 1	SP 2	SP 3	SP 4	MP 3	MP 4	MP 5	CUW
KOMPUTERY/Komputery ALL-IN-ONE	258	40	68	67	67	2	3	2	9
DO CELÓW DYDAKTYCZNYCH	161	31	36	29	62	1	2	-	-
DO CELÓW ADMINISTRACYJNYCH	40	5	7	9	6	1	1	2	9
LAPTOPY	156	36	28	33	52	2	3	1	1
MONITORY	169	48	36	9	62	2	3	-	9
TABLICE INTERAKTYWNE	26	6	7	7	5	-	1	-	-
PROJEKTORY	77	19	22	9	25	1	1	-	-
URZĄDZENIA WIELOFUNKCYJNE	25	5	6	2	9	-	1	1	1
SKANERY	6	2	-	-	-	-	1	1	2
SERWERY	9	1	2	1	3	-	1	-	1
SWITCH	18	7	2	-	6	-	-	-	3
ROUTERY	6	1	-	-	2	2	-	-	1
DRUKARKI	76	16	14	8	23	4	2	2	7
SZAFY DYSTRYBUCYJNE TYPU RACK	12	6	2	1	2	-	-	-	1
ZESTAW PROGRAMOWALNY ARDUINO MEGA XXL	32	14	6	6	6	-	-	-	-
TABLETY	183	41	59	41	42	-	-	-	-
ROBOTY	78	28	8	14	28	-	-	-	-

Zainstalowane systemy operacyjne Windows (od XP do 10), programy użytkowe, edukacyjne, sieciowe.

III. Termin realizacji zamówienia: od 01 lutego 2021r. do 31 grudnia 2021 r.

IV. Warunki udziału w konkursie

1) Wykonawca wykaże, że w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert nabył doświadczenie w realizacji zamówień o podobnym charakterze. Zamawiający uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca zrealizował lub realizuje jedną usługę polegającą na obsłudze informatycznej **jednostek oświatowych** (szkoły, zespoły szkół, uczelnie wyższe itp.)

Okres wykonywanej usługi nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

2) Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się potencjałem podmiotów trzecich na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu.

V. Kryteria oceny ofert:

1. Cena brutto za 1 miesiąc świadczenia usługi określonej w przedmiocie zamówienia- max 80 pkt

Oferta proponująca najniższą cenę otrzyma 80 pkt, pozostałe oferty będą punktowane według poniższego wzoru, z dokładnością do 1/100 punktu:

$$C = \frac{C \text{ min}}{C \text{ bad.}} \times 80$$

Gdzie:

C - ilość punktów oferty badanej w kryterium cena

Cmin - najniższa cena(brutto) spośród wszystkich podlegających ocenie ofert

C bad. – cena (brutto) oferty badanej

2. Deklarowany czas osobistego stawienia się w placówce po zgłoszeniu awarii krytycznej, o której mowa w dziale II – max 20 pkt.

Do 30 min	20 pkt
31-60 min	15 pkt
61-90 min	10 pkt
91-120 min	5 pkt
Powyżej 120 min	0 pkt

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta (spośród wszystkich złożonych w postępowaniu ofert niepodlegających odrzuceniu), która otrzyma największą łączną liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert.

VI. Ocena formalna ofert:

1. Oferta wpłynęła z zachowaniem wyznaczonego terminu.
2. Oferta została przygotowana na formularzu stanowiącym załącznik Nr 1 do ogłoszenia i do umowy.
3. Oferta zawiera wymagane oświadczenia stanowiące załącznik nr 2 do ogłoszenia.
4. Oferta i załączniki zostały podpisane przez osoby do tego uprawnione.

Oferty nie spełniające kryteriów oceny formalnej nie zostaną poddane dalszej ocenie.

Zamawiający zweryfikuje doświadczenie Wykonawcy dotyczące przedmiotu zamówienia, na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego ogłoszenia i innych dokumentów załączonych do oferty.

VII. Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- 1) Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 i spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz że nie zalega z opłacaniem składek za ZUS i US (zgodnie z załącznikiem nr 2 do ogłoszenia).
- 2) Oryginał lub kopia (poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza pełnomocnictwa, jeśli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika).
- 3) Potwierdzenie zapoznania się z projektem umowy – załącznik nr 4.

VIII. Dokumenty i oświadczenia niezbędne do potwierdzenia warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług (referencje, poświadczenia) zgodnie z załącznikiem Nr 3 do niniejszego ogłoszenia.

IX. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia konkursu bez podawania przyczyn.

Sposób zaadresowania oferty:

- a) Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie/opakowaniu w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalności do terminu otwarcia ofert

b) Koperta /opakowanie zawierająca ofertę winno być zaadresowane do Zamawiającego na adres wykonawcy oraz oznaczone w sposób następujący:

Pieczęć wykonawcy

Centrum Usług Wspólnych, ul Literacka 20, 05-220 Zielonka

OFERTA

Obsługa informatyczna placówek oświatowych oraz Centrum Usług Wspólnych

nr postępowania CUW.4351.1.2021

Termin składania ofert upływa w dniu 22 stycznia 2021 r. o godz. 10.00.

Oferty należy składać w CUW Zielonka ul. Literacka 20

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 22 stycznia 2021 r. o godz. 10.30

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Termin związania z ofertą – 30 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

Informacja o wyniku postępowania będzie umieszczona na tablicy ogłoszeń w Centrum Usług Wspólnych i na stronie BIP Centrum Usług Wspólnych w Zielonce.

Kierownik Centrum Usług
Wspólnych w Zielonce

Anna Hryniewicz